

Forum PA, Simona Giorgetti: "Poste Italiane presenta soluzioni innovative per l'e-government"

Forum PA, **Poste Italiane** presenta la propria gamma di servizi e soluzioni pensate per l'e-government. Le **piattaforme tecnologiche** integrate, la rete multicanale, fisica e virtuale, e l'esperienza consolidata di Certification Authority ne fanno il partner ideale delle amministrazioni centrali e degli enti locali nell'ideazione e realizzazione di nuove soluzioni per l'eGovernment. **Simona Giorgetti**, Direttore Comunicazione Esterna di **Poste Italiane**: "Poste Italiane e' in grado di offrire servizi prioritari per il Paese con l'obiettivo di rendere piu' snelle le procedure amministrative e contenere i costi".



Testo tratto da Prima Online del 24 maggio 2014

Poste Italiane partecipa al **Forum Pa** e presenta la propria gamma di servizi e soluzioni pensate per agevolare il dialogo con i cittadini, rendere piu' semplici e veloci i processi amministrativi e promuovere lo sviluppo del Paese grazie alla capacita' di fare sistema. Durante i tre giorni della manifestazione, che si tiene al Palazzo dei Congressi di Roma, Poste Italiane illustrera' i servizi e i prodotti per la Pa alla quale si offre come hub di servizi in grado di agevolare il rapporto con i cittadini, grazie alla **multicanalita'** di contatto e alla capacita' di progettare e realizzare **servizi innovativi** per comunicare, spedire, certificare e digitalizzare e per gestire i flussi finanziari, i tributi locali e le attivita' di informazione e promozione. Le **piattaforme tecnologiche** integrate, la rete multicanale, fisica e virtuale, e l'esperienza consolidata di Certification Authority fanno di Poste Italiane il partner ideale delle amministrazioni centrali e degli enti locali nell'ideazione e realizzazione di nuove soluzioni per l'eGovernment. **Simona Giorgetti**, Direttore Comunicazione Esterna di **Poste Italiane**: "Poste Italiane e' in grado di offrire servizi prioritari per il Paese come, per esempio, servizi finanziari, telecomunicazioni, gestione documentale, comunicazioni digitali, firma ed identita' digitale con l'obiettivo di rendere piu' snelle le procedure amministrative e contenere i costi".

In 5.735 uffici postali d'Italia sono attivi gli **Sportello Amico**, un particolare tipo di sportello postale studiato per i cittadini al fine di agevolare il dialogo con la **Pubblica Amministrazione**; attualmente presso questa tipologia di sportelli e' possibile pagare i ticket sanitari, ritirare i referti diagnostici, pagare alcuni tributi e i contributi Inps, chiedere il rilascio di certificati anagrafici. I servizi per la sanita' sono disponibili anche online

attraverso il portale Postesalute.it che consente di pagare le prestazioni sanitarie, di ricevere via email i referti diagnostici e clinici e di disporre di un vero e proprio archivio digitale con tutti i dati relativi alla personale storia clinica. Tra le soluzioni per comunicare e spedire, Poste Italiane offre i servizi di posta online che permettono di inviare da Internet lettere, raccomandate e telegrammi, e soluzioni per il **direct marketing**. Poste Italiane presenta inoltre innovative soluzioni, che si avvalgono di una rete qualificata di operatori dotati di palmare, per portare direttamente a casa dei cittadini i servizi della Pa, effettuando la consegna, il ritiro e la sottoscrizione dei documenti e certificati. Grazie alla multicanalita' di accesso le Pubbliche Amministrazioni possono affidare a Poste Italiane l'intero ciclo di vita delle pratiche, dalla presentazione, al controllo fino alla dematerializzazione.

Inoltre, grazie alla possibilita' di rilevare le informazioni territoriali con i palmari dotati di **Gps**, Poste Italiane puo' supportare le amministrazioni locali nelle attivita' di revisione della numerazione civica e di contrasto all'abusivismo, ottimizzando i processi di gestione del suolo pubblico. Presente al Forum anche PosteMobile, l'operatore di telefonia del Gruppo, con le novita' dell'offerta per le reti aziendali, da quest'anno inserita anche nel portale Mepa (Mercato Elettronico Pubblica Amministrazione), e con una gamma di servizi evoluti appositamente realizzati per la PA come soluzioni per il controllo dei titoli di viaggio tramite tecnologia Nfc (Near Field Communication), rivolte alle aziende trasporti, e per l'ottimizzazione e la gestione dei tempi di attesa della clientela presso gli uffici pubblici.

FONTE: [Prima Online](#)